

# KB Sonic Suisse

- [Duo Security](#)
  - [Changement téléphone Duo Security](#)
- [Outlook](#)
  - [Problème de droit Calendrier Outlook](#)
  - [Reconnexion Outlook Citrix Medisyn](#)

# Duo Security

# Changement téléphone Duo Security

Sélectionnez « other options »



## Use your security key

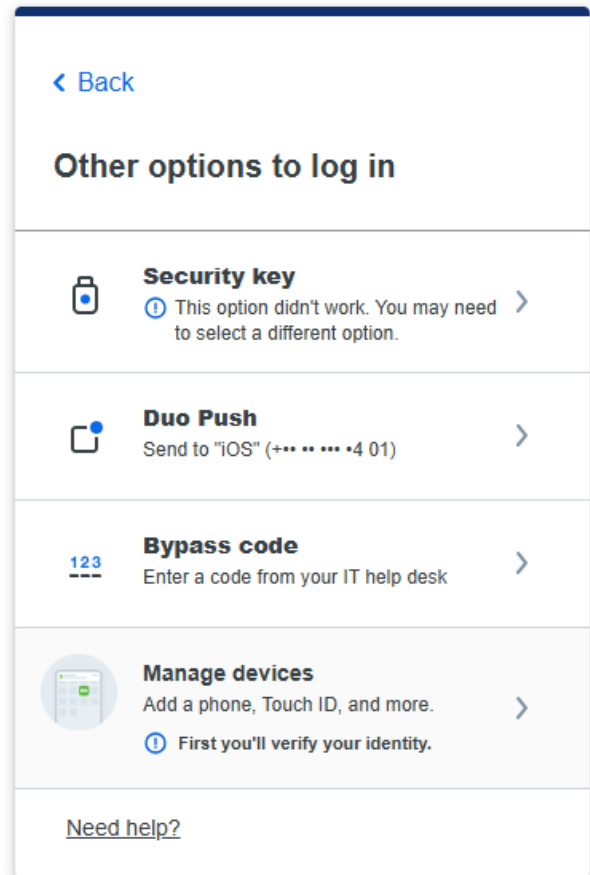
Verify it's you by using your security key...



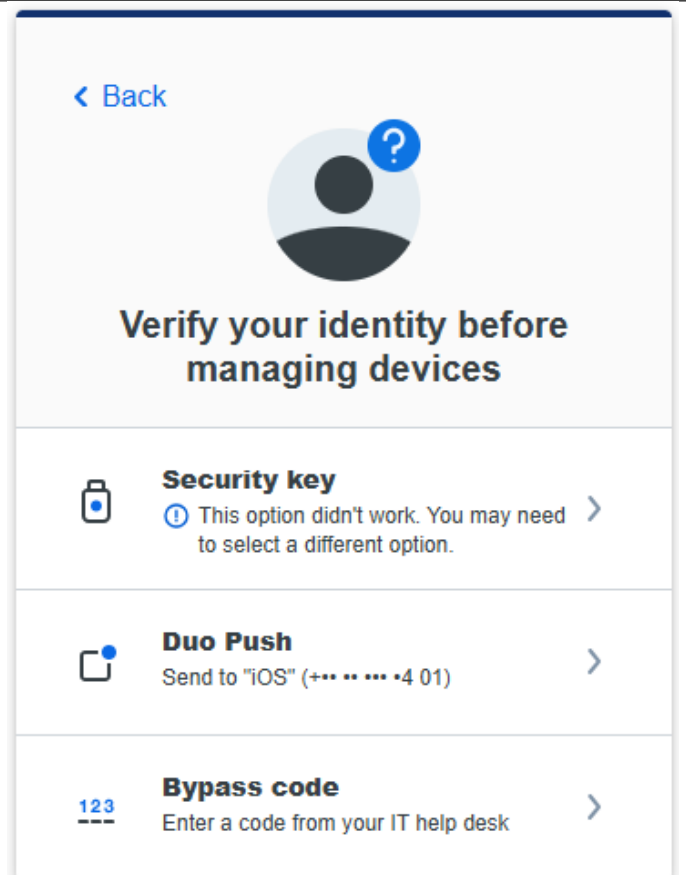
[Other options](#)

[Need help?](#)

Ensuite, cliquez sur la dernière option qui devrait être « manage devices »



Cliquez sur l'option de votre ancien téléphone. Vous devriez recevoir une notification sur l'ancien téléphone qu'il vous faudra accepter.



Vous allez arriver sur une page similaire où vous devriez retrouver votre téléphone actuel. Vous pouvez utiliser la fonction « I have a new phone » (cela dans le cas où vous avez toujours le même numéro de téléphone ; sinon, il vous faut choisir l'option « Add a device »).

iOS [Edit](#)


+41 79  
Apple iPhone 14 Pro Max

[I have a new phone](#)

Or

**Add a device**  
Log in faster with Touch ID, Duo Push, and more

Vous n'avez plus qu'à suivre les instructions à l'écran qui vous permettront de remplacer l'ancien téléphone par le nouveau.

 SONIC SUISSE [Close X](#)

## Let's set up your phone

Same number? You can connect to Duo Mobile in a few steps.

If you got a new number, you'll need to close this screen and add a new device.

[Get started](#)

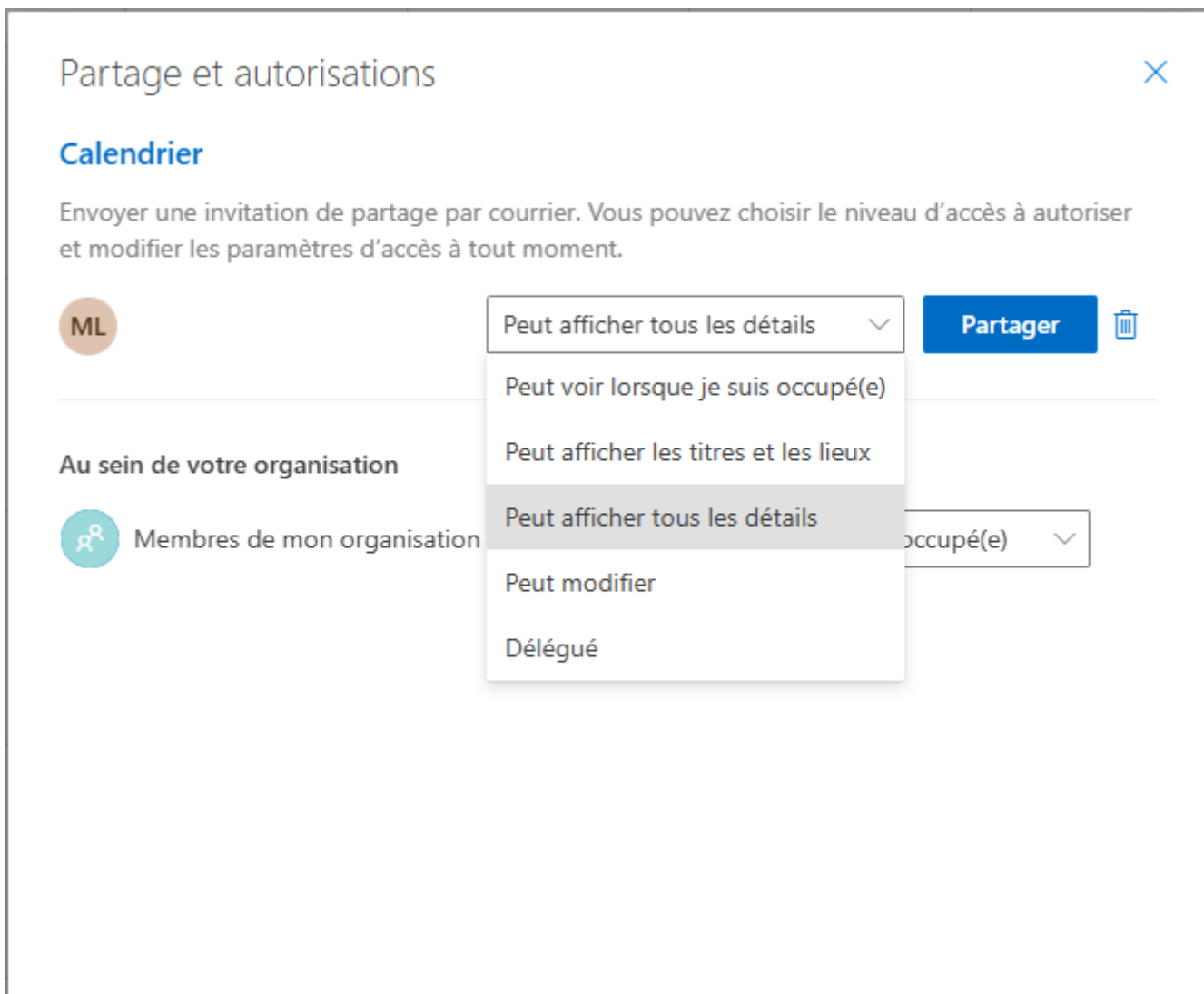
[Need help?](#)

# Outlook

# Problème de droit Calendrier Outlook

## Problèmes de permissions

S'ajouter dans l'adresse en question et depuis outlook web vérifier si la personne à bien les droits correctement pour modifier (pas simplement être en read)



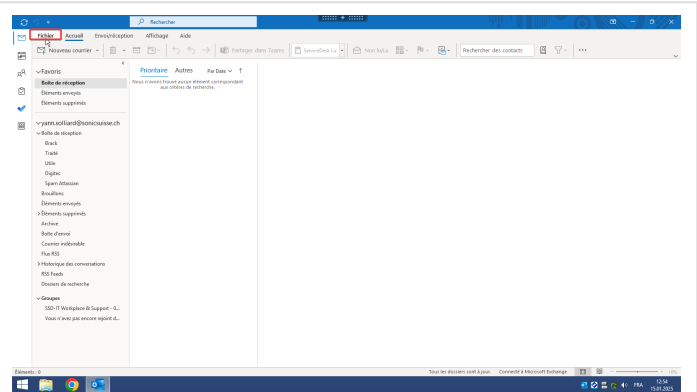
The screenshot shows the 'Partage et autorisations' (Sharing and Permissions) dialog for a calendar. The title is 'Partage et autorisations' with a close button (X) in the top right. Below the title is the section 'Calendrier'. A descriptive text reads: 'Envoyer une invitation de partage par courrier. Vous pouvez choisir le niveau d'accès à autoriser et modifier les paramètres d'accès à tout moment.' Below this, there is a list of users. The first user is 'ML' with a circular profile picture. To the right of the user name is a dropdown menu showing permission levels: 'Peut afficher tous les détails' (selected), 'Peut voir lorsque je suis occupé(e)', 'Peut afficher les titres et les lieux', 'Peut afficher tous les détails', 'Peut modifier', and 'Délégué'. To the right of the dropdown is a blue 'Partager' button and a trash icon. Below the user list, there is a section 'Au sein de votre organisation' with a sub-section 'Membres de mon organisation' and a group icon.

# Reconnexion Outlook Citrix Medisyn

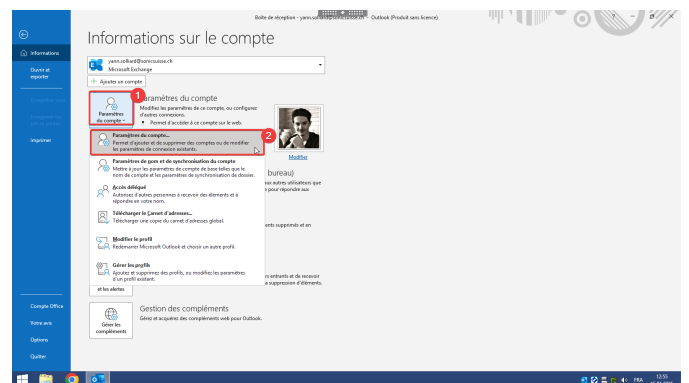
Bonjour,

Suite à la migration, il est possible qu'Outlook sur Citrix ne veuille pas se reconnecter. Voici les manipulations à faire si, lorsque vous essayez de vous reconnecter à l'adresse sur Citrix, cela ne fonctionne pas.

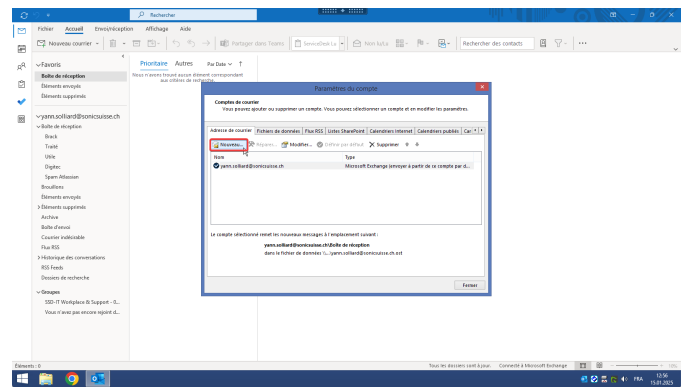
Rendez-vous dans le coin en haut à gauche sur "Fichier".



Ensuite, cliquez sur [1] "Paramètres du compte", puis [2] "Paramètres du compte...".

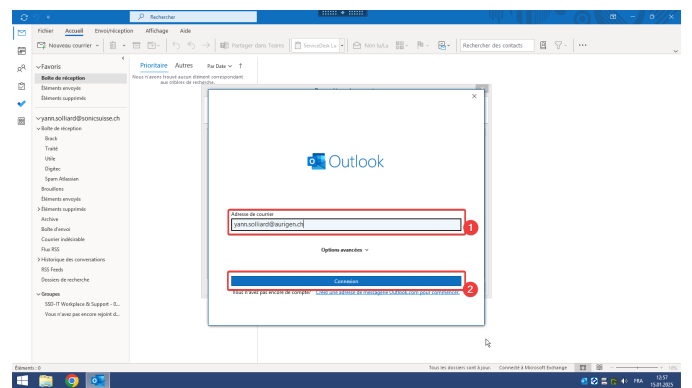


Vous devriez voir votre adresse @medisyn.ch dans la fenêtre. Cliquez sur "Nouveau".



Outlook va probablement mettre automatiquement l'adresse @aurigen.ch. Si cela n'est pas le cas, vous pouvez simplement la mettre manuellement.

Une fois que vous avez appuyé sur "Connexion", une fenêtre supplémentaire devrait s'ouvrir où vous pourrez taper votre mot de passe aurigen.ch afin de vous reconnecter.



Il est possible qu'Outlook continue d'afficher l'adresse avec @medisyn.ch, ce n'est pas un problème car elle est maintenant liée à @aurigen.ch.

En cas de problème, je suis évidemment sur Biopôle à des fins de support.