

Outlook

- [Problème de droit Calendrier Outlook](#)
- [Reconnexion Outlook Citrix Medisyn](#)

Problème de droit Calendrier Outlook

Problèmes de permissions

S'ajouter dans l'adresse en question et depuis outlook web vérifier si la personne à bien les droits correctement pour modifier (pas simplement être en read)

Partage et autorisations ×

Calendrier

Envoyer une invitation de partage par courrier. Vous pouvez choisir le niveau d'accès à autoriser et modifier les paramètres d'accès à tout moment.

ML Peut afficher tous les détails Partager 🗑️

Au sein de votre organisation

👤 Membres de mon organisation occupé(e) ▼

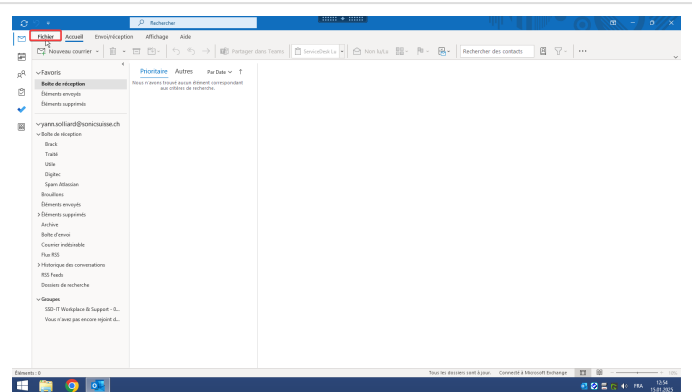
- Peut afficher tous les détails
- Peut voir lorsque je suis occupé(e)
- Peut afficher les titres et les lieux
- Peut afficher tous les détails
- Peut modifier
- Délégué

Reconnexion Outlook Citrix Medisyn

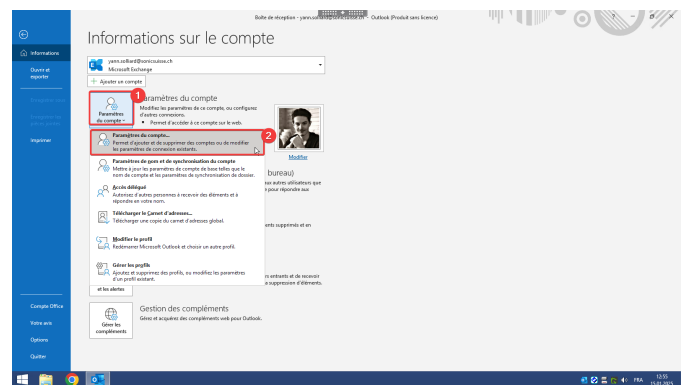
Bonjour,

Suite à la migration, il est possible qu'Outlook sur Citrix ne veuille pas se reconnecter. Voici les manipulations à faire si, lorsque vous essayez de vous reconnecter à l'adresse sur Citrix, cela ne fonctionne pas.

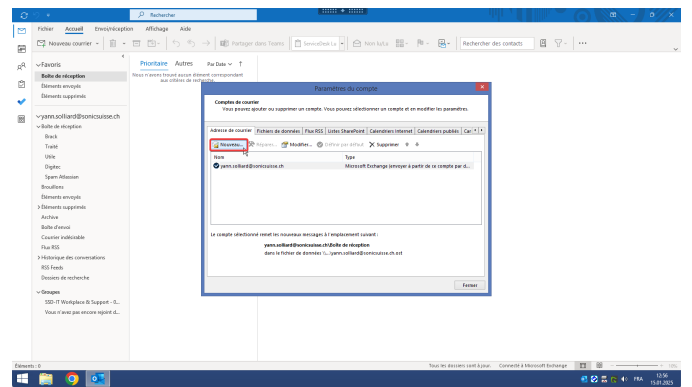
Rendez-vous dans le coin en haut à gauche sur "Fichier".



Ensuite, cliquez sur [1] "Paramètres du compte", puis [2] "Paramètres du compte...".

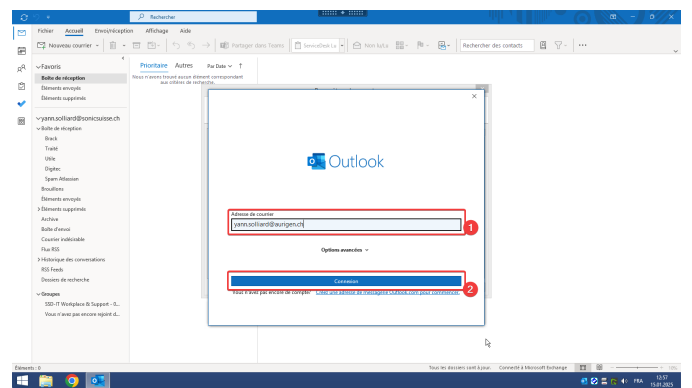


Vous devriez voir votre adresse @medisyn.ch dans la fenêtre. Cliquez sur "Nouveau".



Outlook va probablement mettre automatiquement l'adresse @aurigen.ch. Si cela n'est pas le cas, vous pouvez simplement la mettre manuellement.

Une fois que vous avez appuyé sur "Connexion", une fenêtre supplémentaire devrait s'ouvrir où vous pourrez taper votre mot de passe aurigen.ch afin de vous reconnecter.



Il est possible qu'Outlook continue d'afficher l'adresse avec @medisyn.ch, ce n'est pas un problème car elle est maintenant liée à @aurigen.ch.

En cas de problème, je suis évidemment sur Biopôle à des fins de support.